

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Erdő mellett lebzselő vendégház – Mogyoróska

1. Általános rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) a **Erdő mellett lebzselő vendégház** (továbbiakban: Szolgáltató) által nyújtott szálláshely-szolgáltatás igénybevételére vonatkoznak.

A vendég (továbbiakban: Vendég) az online foglalás véglegesítésével elfogadja az ÁSZF-ben foglaltakat.

2. Szolgáltató adatai

- Szolgáltató neve: Erdő mellett lebzselő vendégház
- Üzemeltető: Csernyák László
- Székhely: 4450 Tiszalök, Napsugár utca 6.
- Telephely / vendégház címe: 3893 Mogyoróska, Rákóczi utca 18.
- Telefonszám: +36 70 317 7913
- E-mail: lebzselo@gmail.com

3. A szolgáltatás tárgya

A vendégház szálláshelyet, valamint kiegészítő szolgáltatásokat (szauna, pezsgőfürdő, játszópark, kültéri sütési lehetőségek stb.) biztosít a Vendég részére a foglalásban meghatározott időtartamra és díj ellenében.

4. Foglalás és fizetés

- A foglalás online rendszeren keresztül történik.
- A foglalás érvényessége: a rendszer automatikus visszaigazolása után válik véglegessé.
- A Szolgáltató 50 % előleget kér, melyet a Vendég banki átutalással köteles megfizetni.
- A fennmaradó összeget legkésőbb a szállás elfoglalása előtti napon kell kiegyenlíteni előzetes átutalással.

5. Lemondási feltételek

- A foglalás az érkezést megelőző 14. napig díjmentesen lemondható.
 - 14 napon belüli lemondás esetén az előleg nem jár vissza.
 - Meg nem jelenés (no-show) esetén a teljes szállásdíj fizetendő.
-

6. A szállás igénybevételének feltételei

- A szállás elfoglalható: érkezés napján 15:00 órától.
 - A szállás elhagyása: távozás napján legkésőbb 11:00 óráig.
 - A vendégház területén **dohányozni tilos**, kivéve a kijelölt helyeken.
 - Háziállat előzetes egyeztetéssel, külön díj ellenében hozható, és csak a vendégház udvarán tartható.
 - A Vendég köteles a vendégház berendezéseit rendeltetésszerűen használni.
-

7. Felelősség

- A Vendég a saját vagy kísérői által okozott károkért felelős, és köteles azt a helyszínen megtéríteni.
 - A Szolgáltató felelősséget nem vállal a Vendég értékeiért (értéktárgyak, készpénz).
-

8. Panaszkezelés

Vendégeink észrevételeiket, panaszukat a fenti elérhetőségeken jelezhetik. A panaszokat a Szolgáltató 30 napon belül kivizsgálja és megválaszolja.

9. Adatkezelés

A Szolgáltató a Vendég személyes adatait kizárólag a foglalás teljesítése, valamint a jogszabályi kötelezettségek betartása céljából kezeli. Részletes adatkezelési szabályzat külön dokumentumban található (GDPR).

10. Jogviták

Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv és a vonatkozó magyar jogszabályok az irányadók. Felek esetleges jogvitáikat elsődlegesen békés úton rendezik, ennek sikertelensége esetén a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság az illetékes.

A Vendég a foglalás véglegesítésével kijelenti, hogy az Általános Szerződési Feltételeket megismerte és elfogadta.